

# Gemini Skills Sessie 1

---

**DPG – November 2025**

casimir@copilot-academy.nl

robert@copilot-academy.nl





**Margriet Buseman**  
Innovatie



**Robert Westerhuis**  
Innovatie



**Casimir Morreau**  
Strategie

## Casimir Morreau

Trainer & coach | AI practical knowledge



**Melissa Marijnen**  
Management



**Eric Haase**  
Data



**Robert Vos**  
Publieke sector

## Robert Vos

Trainer & consultant | AI innovation



Atradius

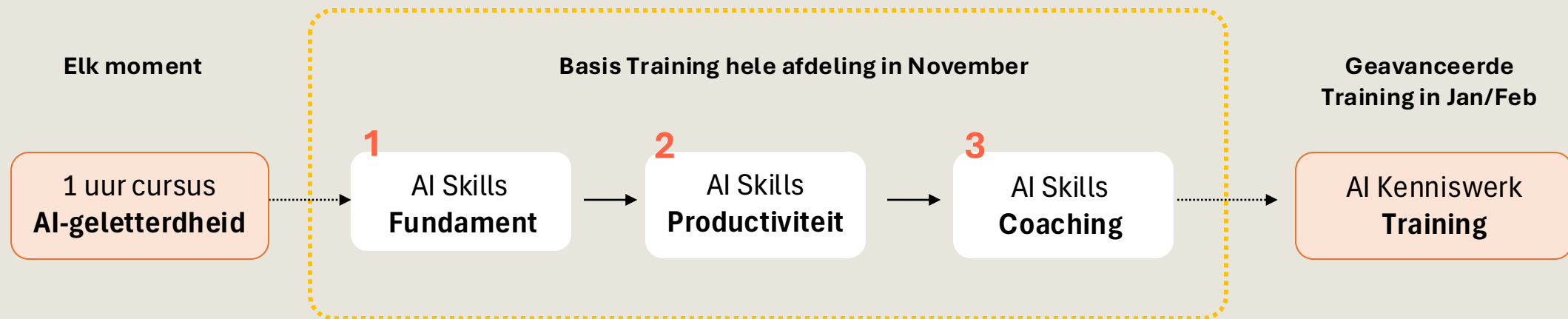




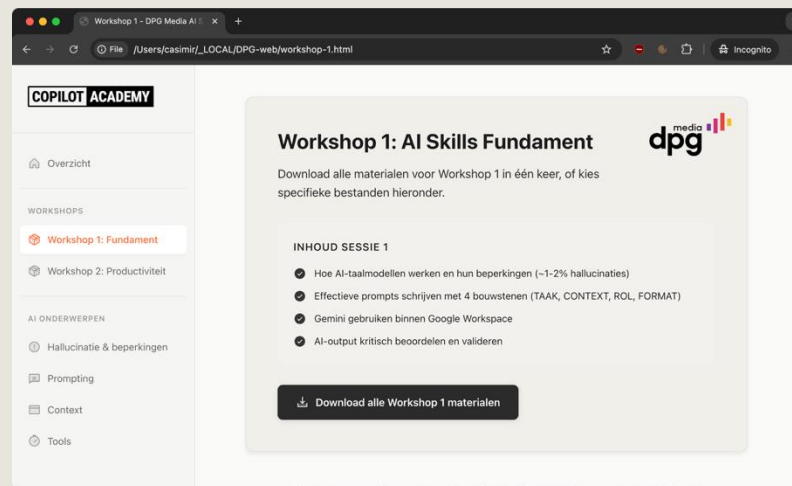
**Schrijf je naam op een **kleine** post-it**

*Mijn naam...*

# DPG Training Overzicht



Leerhub



COPILOT ACADEMY

Overzicht

WORKSHOPS

Workshop 1: Fundament

Workshop 2: Productiviteit

AI ONDERWERPEN

Hallucinatie & beperkingen

Prompting

Context

Tools

Workshop 1: AI Skills Fundament

Download alle materialen voor Workshop 1 in één keer, of kies specifieke bestanden hieronder.

INHOUD SESSIE 1

✓

Hoe AI-taalmodellen werken en hun beperkingen (~1-2% hallucinaties)

✓

Effectieve prompts schrijven met 4 bouwstenen (TAAK, CONTEXT, ROL, FORMAT)

✓

Gemini gebruiken binnen Google Workspace

✓

AI-output kritisch beoordelen en valideren

Download alle Workshop 1 materialen

Workshop 1 Materialen

Klik op een bestand om het direct te downloaden

Slides Workshop 1

PDF

3.8 MB

Download

Handout Workshop 1

PDF

58 KB

Download

# Agenda

1. **Al taalmodel:** Wat is het?
2. **Gemini:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



Getraind om  
**patronen te herkennen.**

en daarmee  
**woorden te voorspellen.**

Recipients

---

Subject

---

Hello,

↶ ↷ Tahoma ▼ ↕ ▼ B I U A ▼ ▼

Send ▼ A ✎ 📎 🔗 😊 ⚠ 🖼 ⋮

**Zoals in je email, voorspelt het woorden**

# De grote taalmodellen



Data



Schrijven



Algemeen



M365 & Privacy

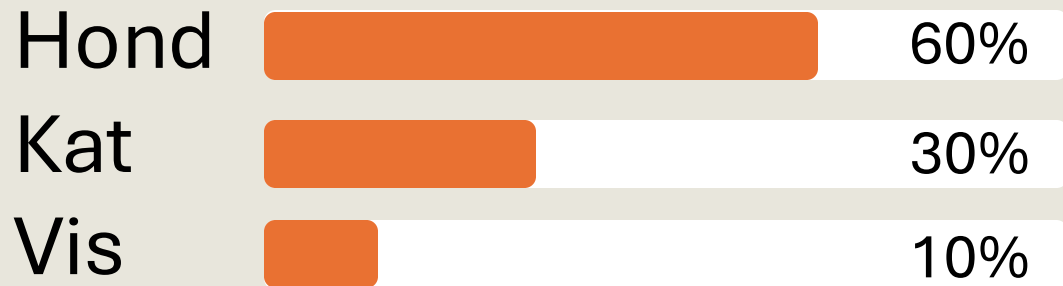




Van simpel naar complex...

Prompt

“Het beste huisdier is een...”



Gemini voorspelt op basis van patronen

Google

best pet to have site

All Images Videos News Web Books Finance

Reddit · r/Pets  
150+ comments · 1 year ago

**What is the best pet and why?**

I would say the **best pet** is one you love and brings happiness and comfort. In return y for it, keep it safe and happy.

Reddit · r/Pets  
10+ comments · 6 months ago

**Which is the best pet to get? : r/Pets**

I'm torn between a dog, a cat, or something more exotic like a snake or a parrot. Dogs loyal and **great** for companionship, plus they ...

Reddit · r/Pets  
30+ comments · 5 months ago

**What is the best pet for someone starting out?**

If you're open to other **pets** beyond cats and dogs and don't mind bugs, Id recommend gecko. I rescued one about 4 years ago, and not ...

[18 answers](#) · Top answer: I've had many pets, big and small, and I'd say cats are the e

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



Begrepen. Je wilt **één** dier, zonder advies.



**Goudvis**

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



**Kat**

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



**Kikker.**

## Kan je een samenvatting **maken** in 20 woorden.

[De implementatie van nieuwe projectmanagementsoftware in onze regionale kantoren heeft de samenwerking binnen teams en de werkefficiëntie aanzienlijk verbeterd, ondanks aanvankelijke weerstand van enkele langdurige medewerkers. Verschillende afdelingen rapporteerden een stijging van 35% in voltooide taken tijdens het derde kwartaal, terwijl communicatievertraging tussen teams met bijna de helft afnam, wat leidde tot snellere projectopleveringen en verbeterde klanttevredenheidsscores. Recent marktonderzoek suggereert dat kleine bedrijven in toenemende mate cloudgebaseerde oplossingen adopteren voor hun bedrijfsvoering, waarbij 68% van de ondervraagde bedrijven van plan is om hun technologiebudget te verhogen in het komende jaar.]



De nieuwe projectmanagementsoftware verhoogde de **werkefficiëntie** en **team-samenwerking** in regionale kantoren, wat leidde tot **snellere projecten** en **hogere klanttevredenheid**.



Kan je een samenvatting **schrijven** in 20 woorden.

[De implementatie van nieuwe projectmanagementsoftware in onze regionale kantoren heeft de samenwerking binnen teams en de werkefficiëntie aanzienlijk verbeterd, ondanks aanvankelijke weerstand van enkele langdurige medewerkers. Verschillende afdelingen rapporteerden een stijging van 35% in voltooide taken tijdens het derde kwartaal, terwijl communicatievertraging tussen teams met bijna de helft afnam, wat leidde tot snellere projectopleveringen en verbeterde klanttevredenheidsscores. Recent marktonderzoek suggereert dat kleine bedrijven in toenemende mate cloudgebaseerde oplossingen adopteren voor hun bedrijfsvoering, waarbij 68% van de ondervraagde bedrijven van plan is om hun technologiebudget te verhogen in het komende jaar.]



Projectmanagementsoftware verbetert de **teamsamenwerking** en **efficiëntie** (35% meer taken). **Communicatievertraging** halveert, wat leidt tot **snellere projectoplevering** en **hogere klanttevredenheid**. (20 woorden)



# Verskil van 1 woord in de prompt: **maken vs. schrijven**

De nieuwe projectmanagementsoftware verhoogde de werkefficiëntie en team-samenwerking in regionale kantoren, wat leidde tot snellere projecten en hogere klanttevredenheid.

Projectmanagementsoftware verbetert de teamsamenwerking en efficiëntie (35% meer taken). Communicatievertraging halveert, wat leidt tot snellere projectoplevering en hogere klanttevredenheid.



Als 2 collega's een samenvatting schrijven is die hetzelfde?



**Gemini**

***Hallucineert***

**$\pm 2\%$**

# Hallucinatie voorbeelden

## 1. Duidelijke fout

5.11 of 5.3: wat is groter?

5.11 is groter dan 5.3. Als je naar de getallen kijkt, zie je dat 5.11 meer decimalen heeft en dus een grotere waarde vertegenwoordigt dan 5.3.



1 van 30 reacties

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



## 2. Overtuigend, maar niet waar

Hoe gebruik ik de functie '**Slim Samenvatten**' in Microsoft Word Menu?

De functie 'Slim Samenvatten' in Microsoft Word helpt je om snel en efficiënt de belangrijkste punten uit een document te halen. Hier is een stapsgewijze handleiding om deze functie te gebruiken:

1. **Open je document:** Zorg ervoor dat je het document hebt geopend waarin je de samenvatting wilt maken.
2. **Ga naar het tabblad 'Invoegen':** Klik op het tabblad 'Invoegen' in het lintmenu bovenaan het scherm.
3. **Selecteer 'Slim Samenvatten':** Zoek naar de optie 'Slim Samenvatten' in het menu en klik erop.





Hoe laat is het op de klok?



Analyse ▼

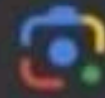
De klok geeft **12:20** aan.

- De **korte (uur)wijzer** staat net na de 12 (wat aangeeft dat het 12 uur is, want de minutenwijzer is nog niet voorbij de 6).
- De **lange (minuten)wijzer** staat op de 4, wat  $4 \times 5 = 20$  minuten is.

Het is dus **twintig over twaalf** (12:20).



was 1995 30 years ago



All

Images



AI Overview

Check important info. [Learn more](#)



**No, 1995 was not 30 years ago.** If today is July 25, 2025, then 30 years ago would be 1995. So, yes, 1995 was 30 years ago. [Link icon](#)

**"Bij welke taak in mijn werk zou  
een hallucinatie het meest  
problematisch zijn?"**



*Schrijf op...*

*+ je naam*

**Bespreek kort met een collega: hoe ga je hiermee om?**

# Is het antwoord waar?

Gemini voorspelt het meest waarschijnlijke.  
Het is een kansberekening.

# Is het een database?

Gemini genereert antwoorden  
het zoekt ze niet op.

# Kan ik het vertrouwen?

98% betrouwbaar  
bij juiste toepassing + verificatie

# Is het ethisch verantwoord?

Complexe afweging tussen  
waarde en impact.

# Agenda sessie 1

1. **Al taalmodel:** Wat is het?
2. **Gemini:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



# ★☆☆ Simpel: Persbericht samenvatting

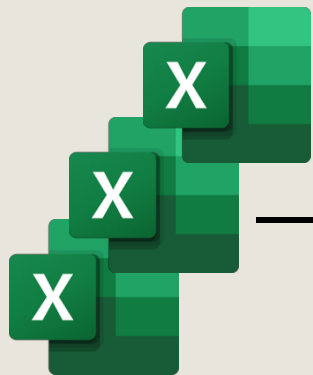
Vat dit persbericht over de nieuwe podcast serie van DPG Media samen in **3 kernpunten** voor **mijn rol als communicatie-medewerker**.



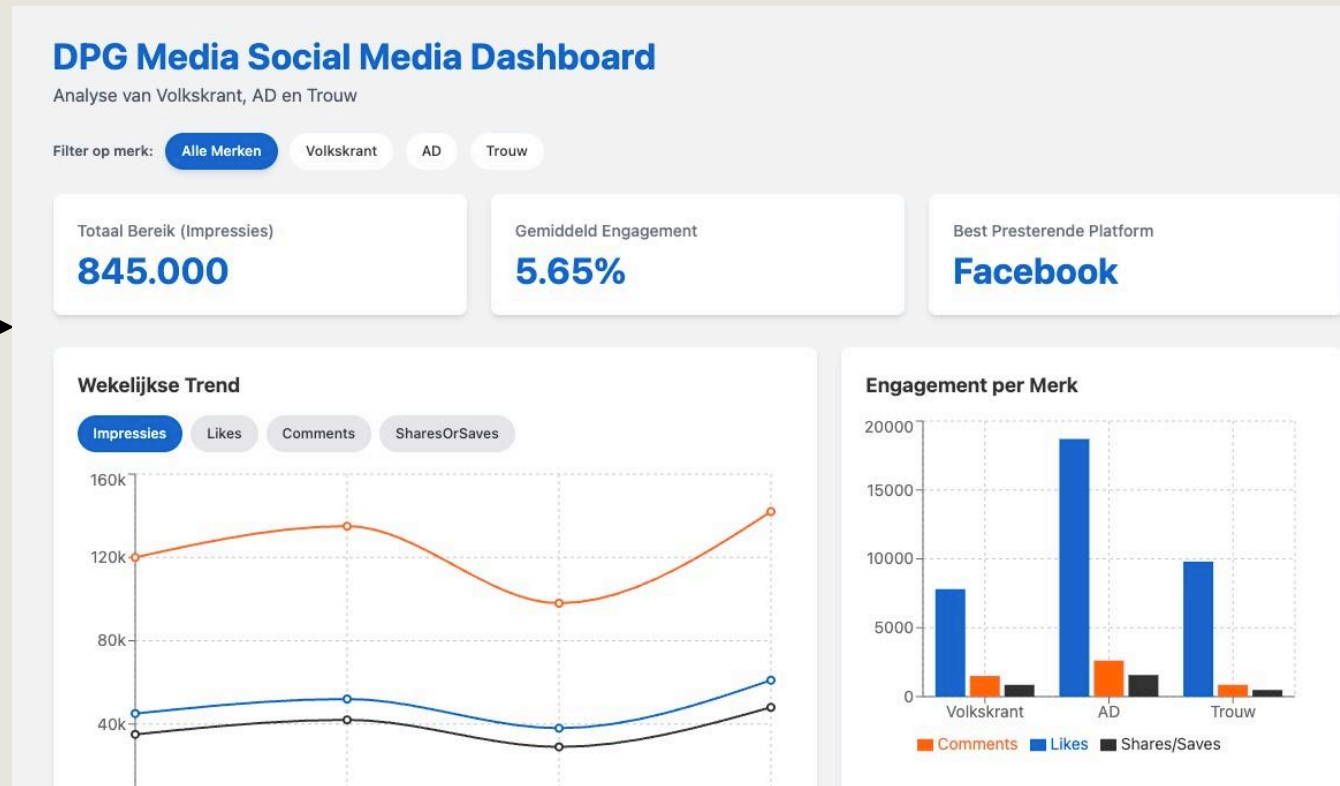
- 1. Lancering:** Nieuwe podcast serie 'De Nieuwskamer' - wekelijkse blik achter de schermen van de Volkskrant
- 2. Doelgroep:** Nieuwsgeïnteresseerden 25-55 jaar, verwacht bereik 50.000 luisteraars per aflevering
- 3. USP:** Exclusieve toegang tot redactievergaderingen en interviews met hoofdredacteuren

# ★★★ Complex – Multi-brand analyse

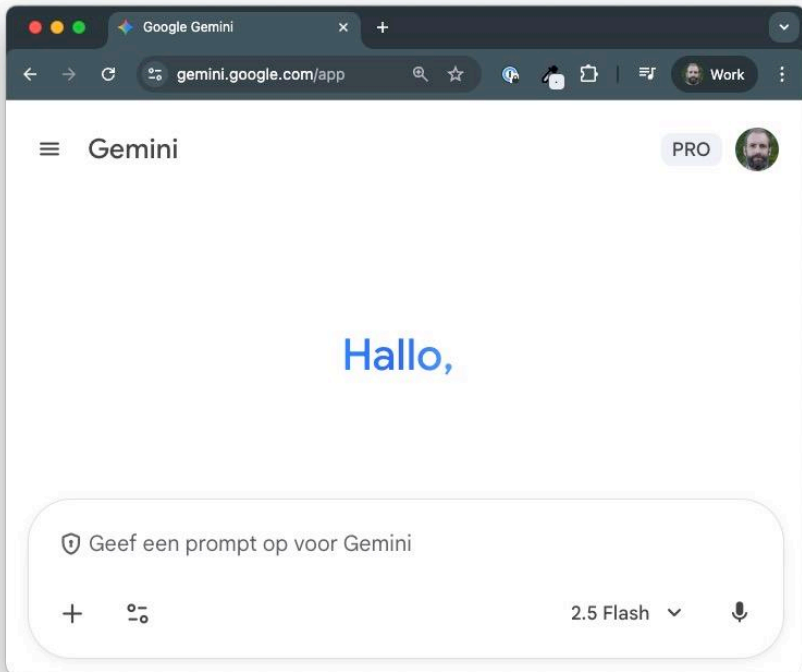
Analyseer social media data van 3 DPG merken en maak een interactief dashboard met trends, metrics en aanbevelingen.



3 x uitgebreide analyse



# Waar zit Gemini..?



**Gemini Chat**

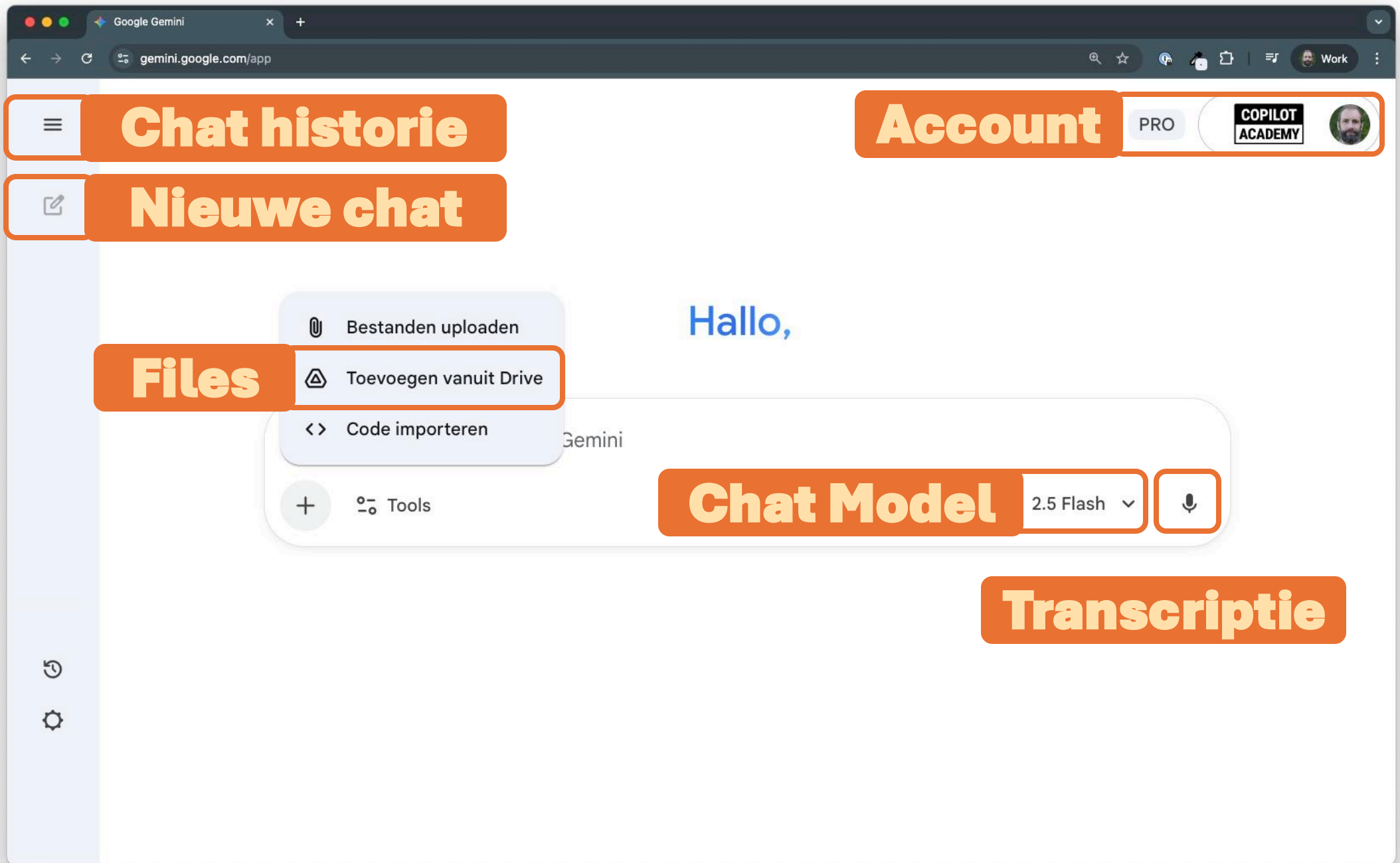
[gemini.google.com](https://gemini.google.com)



**Gemini in apps (Beta!)**

Aangepast aan de app-functie







# Demo

# Activiteit: Gemini Chat

5 min



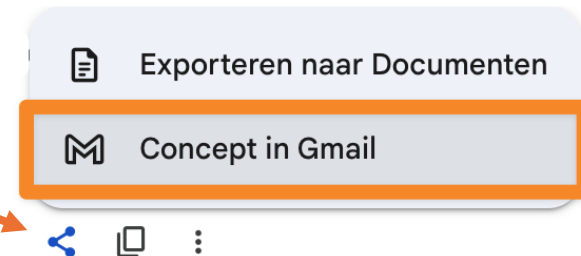
## LEVEL 1: gebruik 2.5 flash model

- 1 "Analyseer dit document en geef me 3 inzichten voor mijn **[omschrijf]** rol"
- 2 "Maak er een gestructureerde samenvatting van in tabel format"
- 3 "Genereer 3 actiepunten "

## LEVEL 2: gebruik 2.5 pro model

- 1 "Gebruik 2 documenten om overlap en gaps te vinden"
- 2 "Maak een actieplan in tabel:  
Actie | Owner | Deadline | Priority"
- 3 "Schrijf een korte email voor MT DPG CG&E team"

4



# Break



# Agenda

1. **Al taalmodel:** Wat is het?
2. **Gemini:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



# Wat is een prompt?

De '**instructie**' voor Gemini.  
Jouw controle over **de output**.



Geconsolid...ening\_2024

PDF (Google Drive)

Geef me 3 inzichten uit dit bestand



Analyse ▾

Uit het verstrekte geconsolideerde jaarverslag  
volgende drie belangrijke inzichten worden afgeleid.

**Prompten zoals je Googled  
Geen controle over je output**

### 1. 📊 Financiële Resultaten en Totale Balans

De geconsolideerde jaarrekening van DPG Media Group NV per 31 december 2024 vertoont de volgende belangrijke cijfers:

- **Geconsolideerde Balanstotaal:** kEUR 2.141.612. [🔗](#) [🔗](#) [🔗](#) [🔗](#)
- **Resultaat van het boekjaar (Winst):** kEUR 275.227. [🔗](#) [🔗](#) [🔗](#)
- **Resultaat uit voortgezette activiteiten (toegewezen aan de Groep):** kEUR 185.088, wat

# In 1 min van rapport naar bruikbare inzichten



Rapport

**Prompt**



Verlag

**TAAK:** Analyseer dit rapport en haal de communicatie inzichten eruit

**CONTEXT:** Als communicatiemedewerker moet je de belangrijkste bevindingen en boodschappen uit het rapport identificeren voor verdere communicatie.

**ROL:** Je bent een ervaren communicatiemedewerker die rapporten doorneemt om bruikbare inzichten te verzamelen.

**FORMAT:** Maak een communicatie-analyse met deze secties: Kernboodschappen, doelgroepen, communicatiekansen en vervolgacties



# Kies 1 taak

waarmee je nu aan de slag wilt.

## Voorbeelden

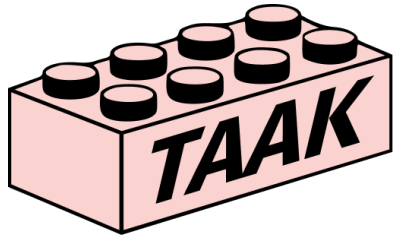
”Adviesrapport schrijven over ...”

“Klantinterviews afnemen en analyseren“

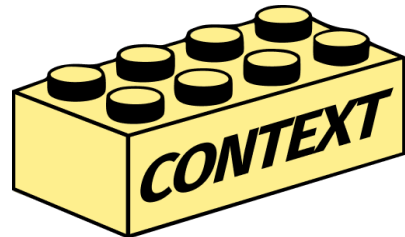
“Klantgesprek voorbereiden”

“Onboarden van nieuwe medewerker”

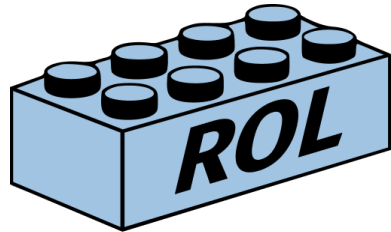
# Prompting in 4 bouwstenen



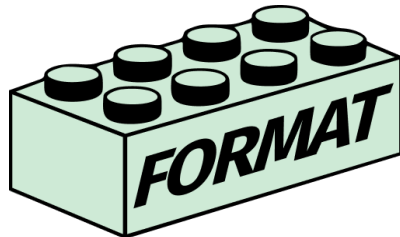
Specificeer **de taak**



Geef **achtergrondinformatie**



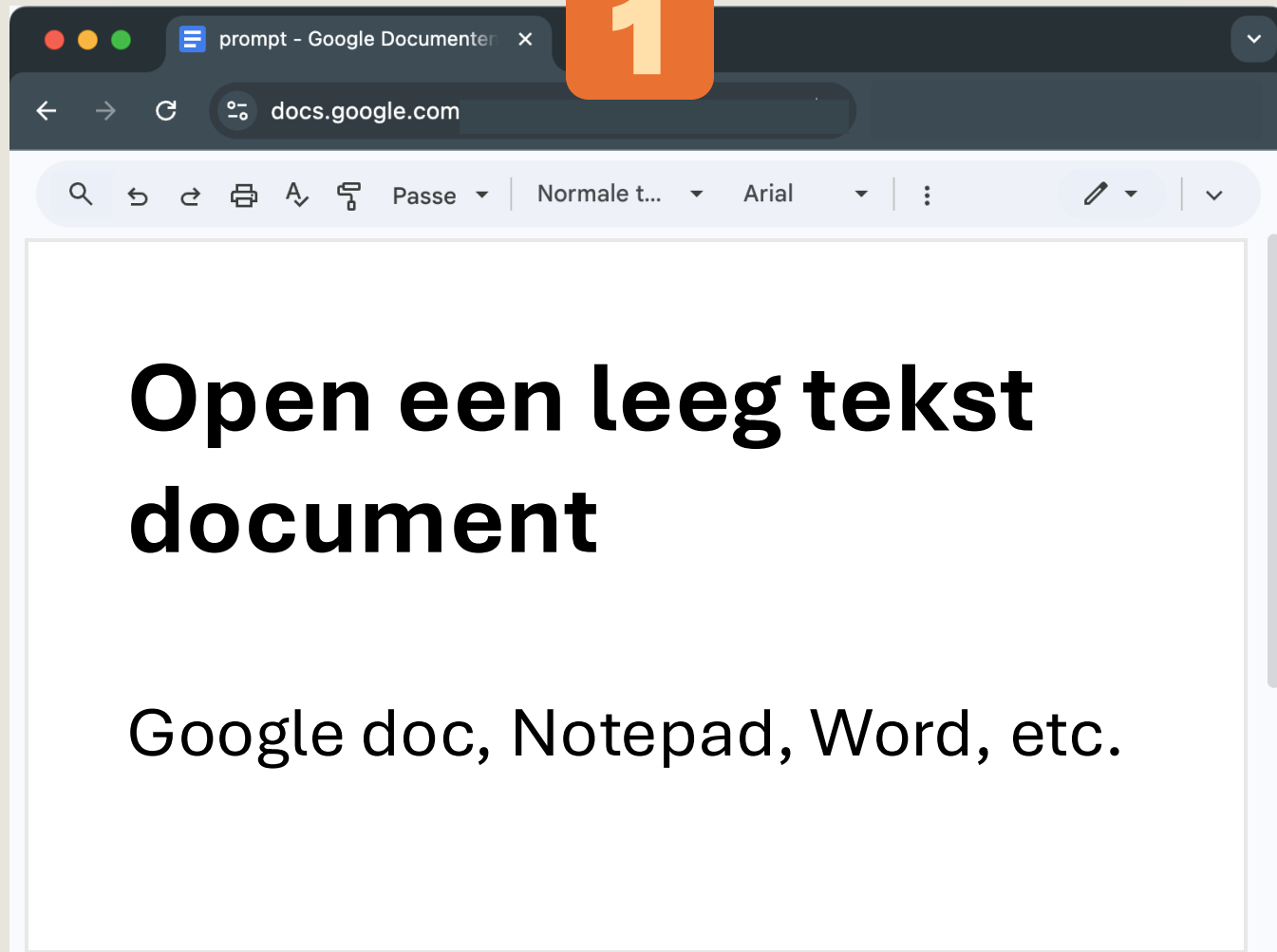
Gebruik een **rol** of **expertise**



Omschrijf het **eindresultaat**

# Prompt lab activiteit

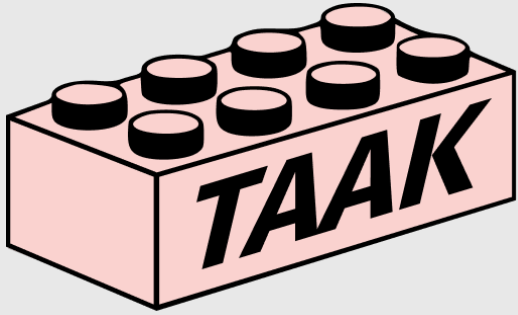
1



2

Kies een eigen document waar je mee wilt werken.



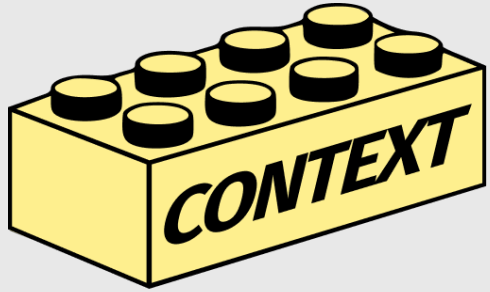


Begin altijd met een zo  
duidelijk mogelijke **TAAK**

Wees specifiek & gebruik werkwoorden

"**Schrijf** een campagne brief voor stakeholders over Q1 lancering..."

"**Maak** een A/B test plan voor conversie verhoging op aanmeldpagina..."



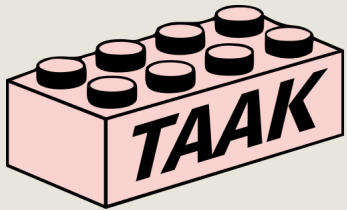
Geef **context** en **achtergrond**  
voor betere resultaten

Meer **relevante** informatie = **betere** output.

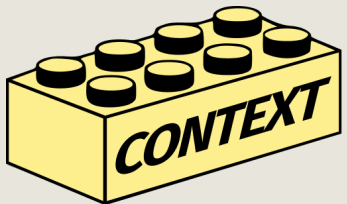
Teaminfo, doelen, beperkingen, doelgroep,  
projectkennis, organisatie, etc.

# Schrijf de prompt in een tekst document

4 min

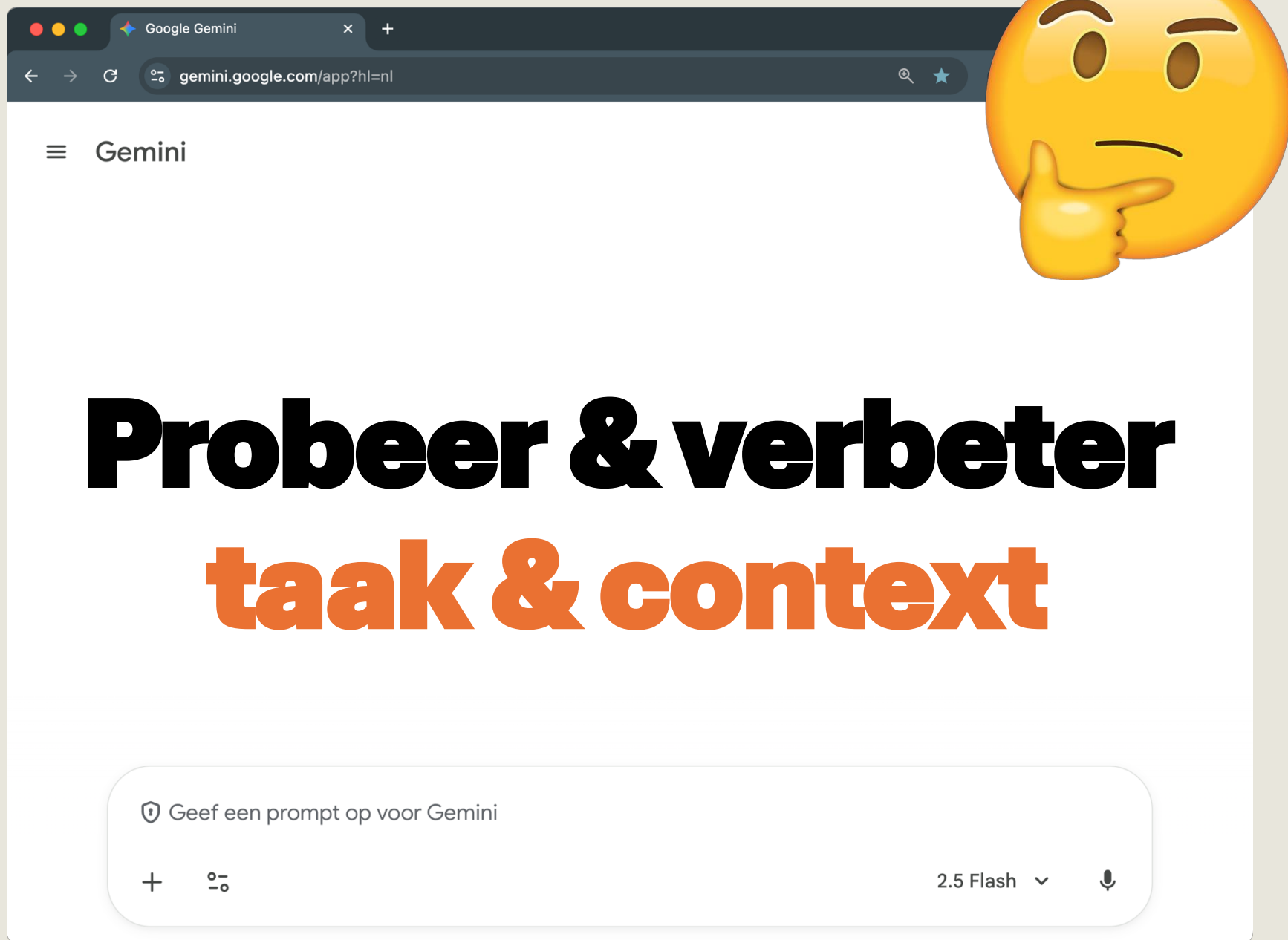


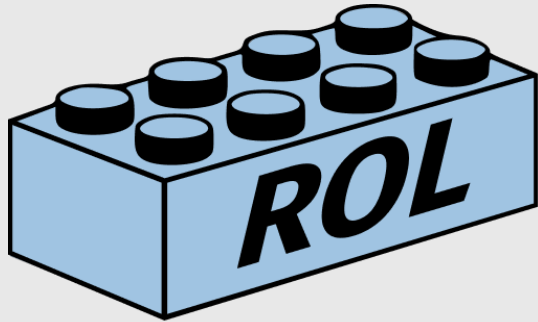
Wat is de specifieke taak?



Welke informatie is van belang?  
Team, doelen, doelgroep, projectkennis.







Gebruik een **rol** en **expertise**  
om richting te geven

De rol die je zelf hebt (Ik ben een..)

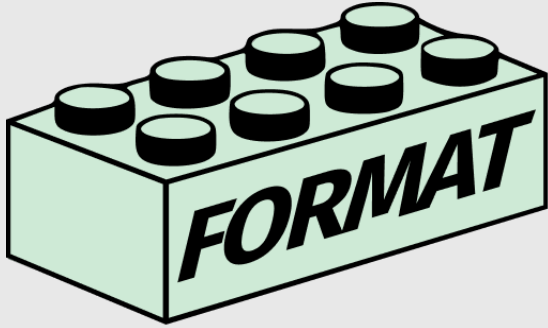
De kennis die je nodig hebt...

"Als **ervaren campagne manager** bij DPG Media"

"Als **CRM specialist** met focus op klantreis optimalisatie"

"Als **growth marketeer** met data-gedreven aanpak"





# Omschrijf het eindresultaat met **format** of **structuur**

## **FORMAT**

### **HOE je het wil hebben**

Als tabel

Als lijst

Als tekst

Als CSV

## **STRUCTUUR**

Rapport met hoofdstukken

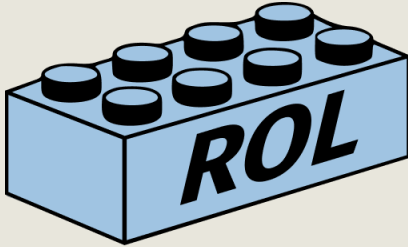
Agenda met tijdsindeling

Draaiboek met stappen

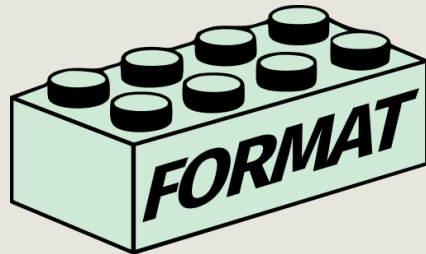
Samenvatting met kernpunten

# Voeg Rol en Format toe aan je prompt

3 min



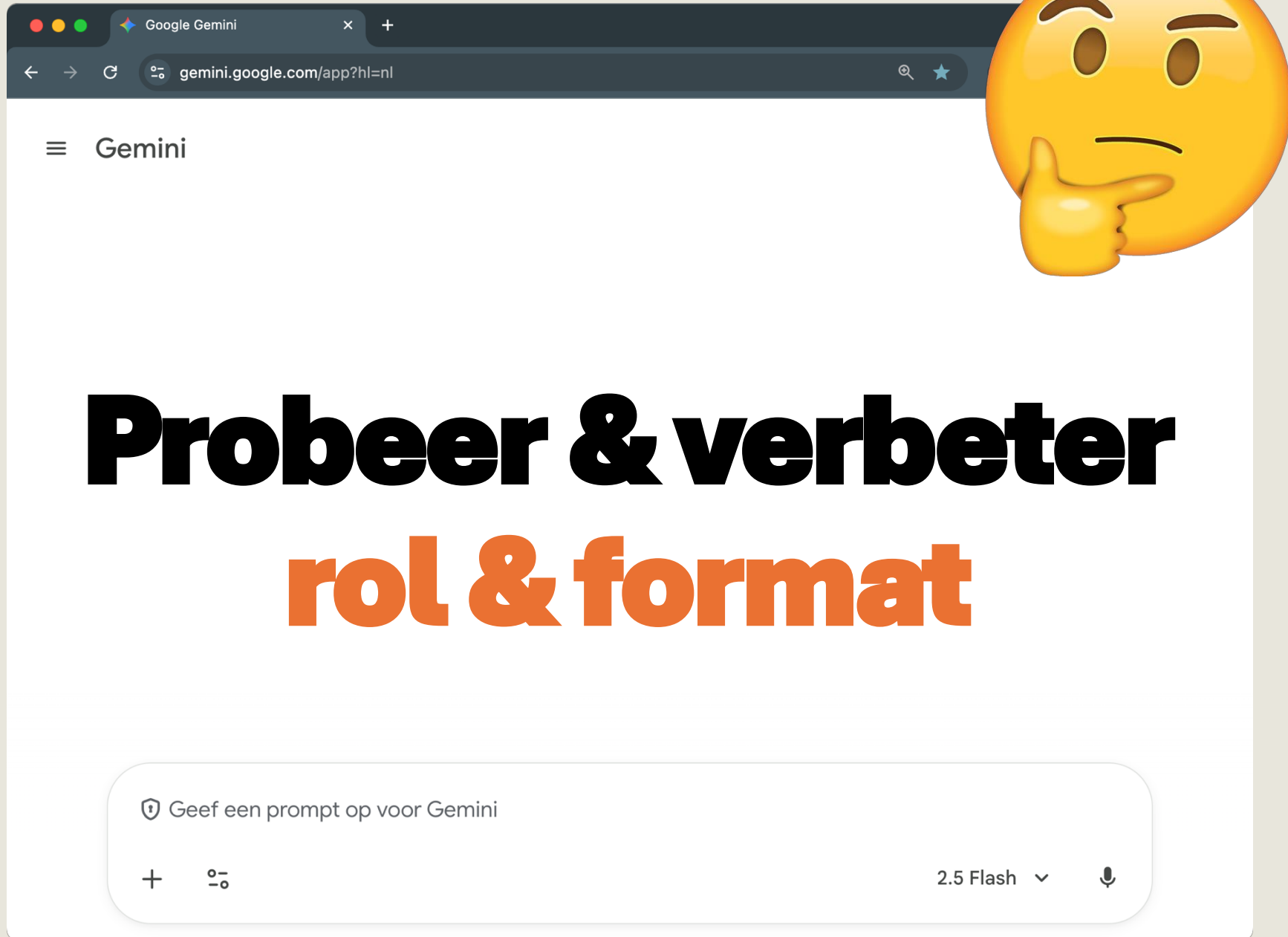
Als ervaren campagne manager

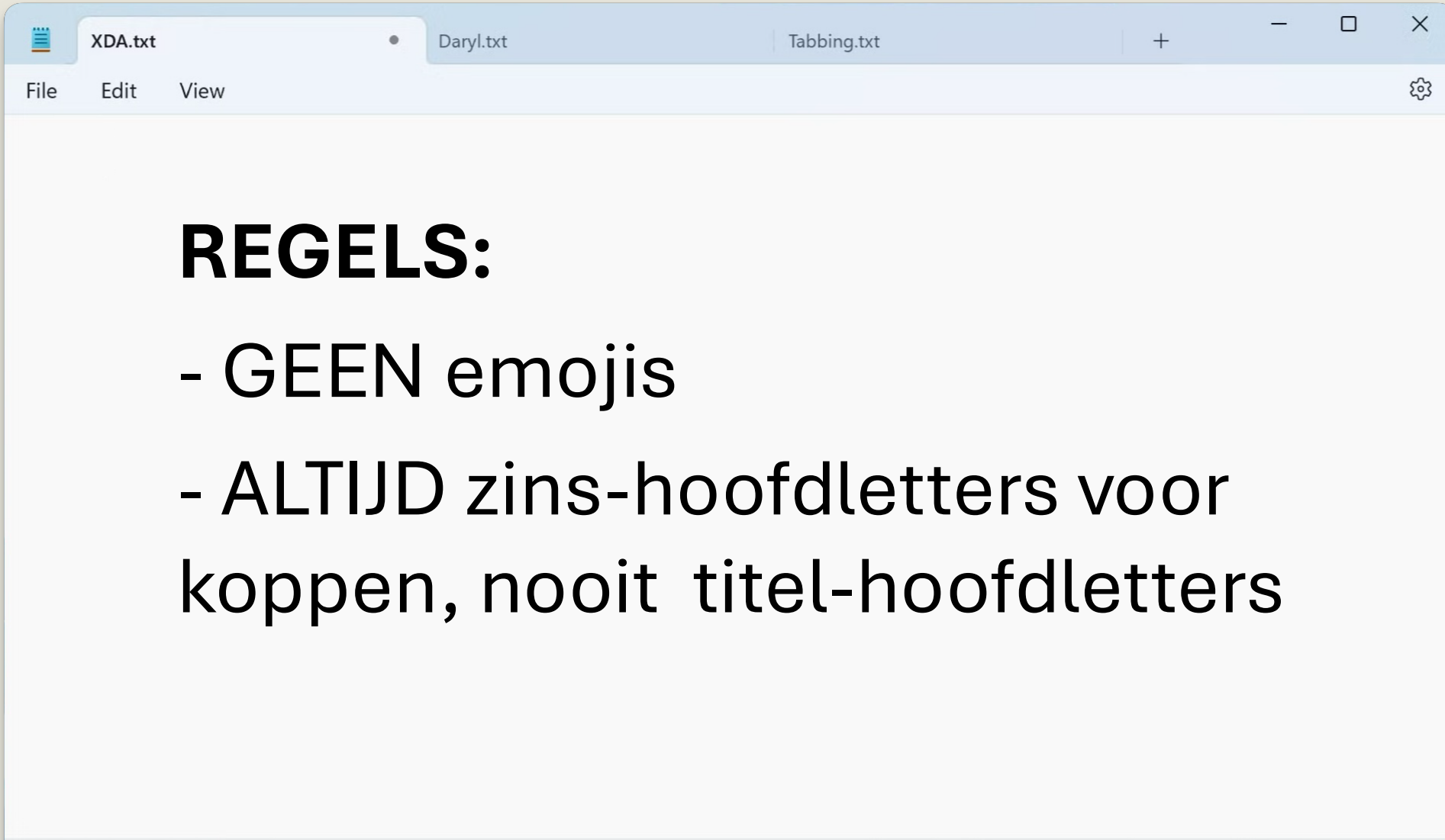


**HOE** het eruit ziet: platte tekst, tabel, CSV

**WAT** het bevat: agenda, rapport, actielijst







**Draai naar een collega en bespreek (3 min)**

**Wat in jouw prompt & context maakte  
het grootste verschil voor de kwaliteit  
van het antwoord?**



# Advies





## Prompt tips

“Welke vragen heb je  
voordat we starten?”

Het model heeft altijd vragen.  
Jouw antwoorden zorgen voor relevantere output.



## Prompt tips

“Doe het stap voor stap”

Genereer eerst een antwoord (output). Daarna kan het model die output gebruiken om mee te werken.





## Prompt tips

“Schrijf voor Nederlands  
publiek.”

Modellen zijn vooral getraind op Engelse taal.  
Taalgevoel matcht niet met Nederlands.

Voor sessie 2

## **Kies 1 heldere concrete werктаak**

waar je mee aan de slag wilt, schrijf op:

- ✓ **Wat** wil je doen?
- ✓ Voor **wie**?
- ✓ Welk **gewenste resultaat**?

# Samenvatting sessie 1

- 1. Taalmodel** voorspelt, getraind op data, kans op '1% hallucinatie'.
- 2. Output** kwaliteit hangt af van jouw input.
- 3. Jij houdt de regie** Copilot doet 60%, jouw expertise de 40%.